

Assicurazione facoltativa "Cyber-Security": panoramica delle modifiche alle condizioni assicurative a partire dal 1° maggio 2023

1. le modifiche più importanti in sintesi

1.1 Adeguamenti formali / chiarimenti

L'indirizzo dell'assicuratore è stato modificato.

Il logo dell'assicuratore è stato adattato.

Inoltre, sono state apportate correzioni e chiarimenti per migliorare la facilità di lettura.



1.2 Adattamenti al contenuto

Rettifiche generali: Il nome dell'assicuratore e del vettore di rischio è stato cambiato da Allianz Global Assistance ad Allianz Assistance.

Adeguamenti generali: Il periodo di prescrizione è stato esteso da due a cinque anni.

Adeguamenti generali: Il tipo di assicurazione è stato elencato dietro ogni copertura.

2. le modifiche in dettaglio

INFORMAZIONI SULL'ASSICURAZIONE COLLETTIVA			
Voce/Articolo GTCS & Titolo	Contenuto fino ad ora	Contenuto nuovo	Commento
	La seguente informativa per i clienti offre una panoramica dell'identità degli assicuratori e dei contenuti essenziali del contratto d'assicurazione (art. 3 cpv. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione [nel prosieguo: «LCA»]). I diritti e gli obblighi concreti delle persone assicurate o aventi diritto si evincono dalle Condizioni d'assicurazione, da eventuali moduli di adesione o attestati d'assicurazione e dalle disposizioni legali vigenti (LCA).	La seguente informativa per i clienti offre una panoramica dell'identità degli assicuratori e dei contenuti essenziali del contratto d'assicurazione. I diritti e gli obblighi concreti delle persone assicurate o aventi diritto si evincono dalle Condizioni d'assicurazione, da eventuali moduli di adesione o attestati d'assicurazione e dalle disposizioni legali vigenti (Legge federale sul contratto d'assicurazione, di seguito "LCA").	L'articolo 3 comma 3 della legge federale è stato eliminato; ora si fa riferimento alla legge federale sul contratto di assicurazione senza specificare l'articolo. L'articolo 3, paragrafo 3, non è più corretto e nemmeno necessario, in quanto questa disposizione è applicabile solo alle assicurazioni personali collettive.
1 Contraenti	L'assicuratore, e quindi il soggetto che assume il rischio delle coperture descritte qui di seguito, è: Allianz Global Assistance AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), con sede in Hertristrasse 2 a 8304 Wallisellen (nel prosieguo: " AGA " oppure "l'assicuratore").	L'assicuratore, e quindi il soggetto che assume il rischio delle coperture descritte qui di seguito, è: Allianz Assistance AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), con sede in Richtplatz 1 a 8304 Wallisellen (nel prosieguo: "l'assicuratore").	Adeguamento formale: adeguamento della denominazione/denominazione dell'assicuratore in Allianz Assistance e modifica della sede legale.
3 Rischi assicurati ed estensione della copertura assicurativa	Rischi assicurati, estensione della copertura assicurativa e delle prestazioni di assistenza	Rischi assicurati ed estensione della copertura assicurativa	La parola "servizi di assistenza" è stata eliminata dal titolo, in quanto la copertura non prevede alcuna assistenza e ciò potrebbe dare adito a fraintendimenti.
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE			
II. Panoramica delle prestazioni assicurative	<p>A. Protezione giuridica in caso di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet</p> <p>B. Supporto tecnico e psicologico in caso di violazioni della personalità su Internet Indicazione di specialisti di IT per l'eliminazione/cancellazione dei contenuti lesivi della personalità e assunzione dei relativi costi</p> <p>Indicazione di un servizio di assistenza psicologica e assunzione dei relativi costi</p> <p>C. Conto sicuro online Danni patrimoniali susseguenti a furto di dati di accesso personali</p> <p>D. Protezione online e acquisti Danni patrimoniali relativi ad acquisti su Internet a seguito di mancata consegna, consegna errata o consegna di oggetti danneggiati</p> <p>E. Data Recovery (salvataggio o ripristino di dati) Costi per l'eliminazione del software dannoso e il ripristino dei dati Limitazione a due sinistri per anno civile</p>	<p>A. Protezione giuridica in caso di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet (assicurazione danni)</p> <p>B. Supporto tecnico e psicologico in caso di violazioni della personalità su Internet (assicurazione danni) Indicazione di specialisti di IT per l'eliminazione/cancellazione dei contenuti lesivi della personalità e assunzione dei relativi costi</p> <p>Indicazione di un servizio di assistenza psicologica e assunzione dei relativi costi</p> <p>C. Conto sicuro online (assicurazione danni) Danni patrimoniali susseguenti a furto di dati di accesso personali</p> <p>D. Protezione online e acquisti (assicurazione danni) Danni patrimoniali relativi ad acquisti su Internet a seguito di mancata consegna, consegna errata o consegna di oggetti danneggiati</p> <p>E. Data Recovery (salvataggio o ripristino di dati) (assicurazione danni) Costi per l'eliminazione del software dannoso e il ripristino dei dati Limitazione a due sinistri per anno civile</p>	Aggiunta secondo la revisione della LCA; il tipo di assicurazione era indicato dietro ogni copertura.
Logo			Logo adattato
Assicuratore	AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi) Succursale di Wallisellen (Svizzera)	AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi) Succursale di Wallisellen (Svizzera)	Adeguamento formale: adeguamento del nome/assicuratore ad Allianz Assistance e modifica della

	<p>Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen Tél. +41 44 283 38 32, Fax +41 44 283 33 83 info@allianz-assistance.ch, www.allianz-assistance.ch</p>	<p>Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen Tél. +41 44 283 38 32, Fax +41 44 283 33 83 info.ch@allianz.ch, www.allianz-travel.ch</p>	sede legale, dell'indirizzo e-mail e dell'indirizzo web.
Assicuratore	<p>CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA Neue Winterthurerstrasse 88 8304 Wallisellen Tel. +41 58 358 09 09 capoffice@cap.ch, www.cap.ch</p>	<p>CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG Grosskundenbetreuung Postfach, 8010 Zürich Tel. +41 58 358 09 09 capoffice@cap.ch, www.cap.ch</p>	Adeguamento formale: Indirizzo postale
III. 5 Quando cadono in prescrizione i diritti derivanti dal contratto?	Per i diritti derivanti dal contratto d'assicurazione vale il termine di prescrizione legale di due anni. Il termine inizia a decorrere con il verificarsi dell'evento assicurato.	Per i diritti derivanti dal contratto d'assicurazione vale il termine di prescrizione legale di cinque anni. Il termine inizia a decorrere con il verificarsi dell'evento assicurato.	Proroga del termine di prescrizione secondo la revisione della VVG
IV. A 5 Liquidazione del sinistro	<p>Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a contattare immediatamente la centrale telefonica dell'assicuratore. Centrale telefonica per le chiamate: +41 44 283 38 64 La persona assicurata deve fornire assistenza per l'accertamento dei fatti, affidando la gestione del caso esclusivamente alla CAP. In assenza di un consenso scritto della CAP, la persona assicurata non conferisce mandati ad avvocati, periti, ecc., non avvia procedimenti, non adotta rimedi giuridici e non stipula transazioni. La persona assicurata inoltre non concorda alcun onorario con l'avvocato incaricato.</p>	<p>Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a contattare immediatamente la centrale telefonica dell'assicuratore. Centrale telefonica per le chiamate: +41 58 358 09 09 La persona assicurata deve fornire assistenza per l'accertamento dei fatti, affidando la gestione del caso esclusivamente alla CAP. In assenza di un consenso scritto della CAP, la persona assicurata non conferisce mandati ad avvocati, periti, ecc., non avvia procedimenti, non adotta rimedi giuridici e non stipula transazioni. La persona assicurata inoltre non concorda alcun onorario con l'avvocato incaricato. Se la persona assicurata non adempie a tali obblighi, la CAP può rifiutare le prestazioni se la persona assicurata non dimostra che, secondo le circostanze, la violazione di tali obblighi non è imputabile a lei o la violazione non ha avuto alcuna influenza sull'entità delle prestazioni dovute a CAP.</p>	<p>Adeguamento formale: nuovo numero di telefono (+41 58 358 09 09) per i reclami nell'ambito della tutela legale. Modifica secondo la revisione LCA</p>
V. Tabella sinistri - Prestazione	Allianz Global Assistance	Allianz Assistance	Adeguamento formale: adeguamento della denominazione/denominazione dell'assicurazione in Allianz Assistance.