

Condizioni di Swisscard AECS GmbH per la firma con FEQ («Condizioni»)

Le Condizioni disciplinano il rapporto giuridico tra Swisscard AECS GmbH («**Swisscard**») e clienti privati esistenti o potenziali («**Clienti**») che desiderino sottoscrivere una richiesta di convenzione con Swisscard («**richiesta**») tramite firma elettronica qualificata («**FEQ**»). Le designazioni di persone si riferiscono a soggetti di tutti i sessi.

1. Oggetto, ambito di applicazione e condizioni

- 1.1 Le Condizioni disciplinano le modalità di utilizzo della FEQ da parte del Cliente nel rapporto con Swisscard («**servizio di firma online**»).
- 1.2 Per il servizio di firma online, Swisscard si avvale di terzi («**fornitori**»). Il rapporto tra il Cliente e il fornitore è disciplinato dalle condizioni del fornitore. Il Cliente può firmare con FEQ solo dopo aver accettato le eventuali condizioni del fornitore ad essa inerenti.
- 1.3 Le Condizioni vanno a integrare le condizioni generali («**CG**») applicabili tra Swisscard e il Cliente relativamente alla carta. Per quanto non disposto al loro interno, in caso di discrepanze, le Condizioni hanno la precedenza.
- 1.4 Con l'utilizzo del servizio di firma online, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le Condizioni.
- 1.5 Per il servizio di firma online, il Cliente necessita
 - a. di un documento di identificazione ufficiale riconosciuto da Swisscard («**documento ID**»);
 - b. dell'accesso a un terminale con fotocamera ad alta risoluzione, sul quale - se si tratta di un telefono cellulare o di un tablet - è installata o può essere installata dal Cliente l'applicazione "IDnow Online-Ident" del produttore IDnow GmbH; e
 - c. di un numero di cellulare svizzero
- 1.6 L'intera procedura deve essere eseguita ininterrottamente.

2. Trasmissione di richiesta e dati

- 2.1 Swisscard trasmette al fornitore la richiesta e i dati personali necessari (fra cui: titolo, sesso, nome, cognome, data di nascita, nazionalità, indirizzo di residenza o domicilio, e-mail, numero di cellulare) del Cliente.
- 2.2 Utilizzando il servizio di firma online
 - a. il Cliente conferma che i dati che ha fornito sono veritieri e completi;
 - b. acconsente a che Swisscard e il fornitore (ove necessario per il servizio di firma online) si scambino dati e trattino i suoi dati personali.

3. Identificazione video

Un agente locale del call center del fornitore effettua l'identificazione tramite una videochiamata online. Il fornitore esegue l'identificazione online tramite una videochiamata,

- a. registrando immagini del Cliente e del documento ID esibito;
- b. conciliando le informazioni contenute nel documento ID con i dati personali inviati da Swisscard (cifra 2.1) o raccolti nell'ambito del servizio di firma online;
- c. verifica che il documento ID sia autentico e valido;
- d. esegue eventualmente altre verifiche d'identità e accertamenti.

4. Firma elettronica tramite FEQ

- 4.1 Una volta terminata con successo l'identificazione video, il Cliente può consultare nuovamente la propria richiesta.

- 4.2 Dopo aver cliccato sull'apposito tasto, il Cliente riceve un codice SMS al numero di cellulare indicato nella richiesta. Per firmare validamente la richiesta, deve inserire il codice nel campo all'uopo previsto e cliccare sull'apposito tasto. In tal modo può concludere la firma con FEQ.
- 4.3 Il fornitore conferma al Cliente l'avvenuta esecuzione della firma tramite FEQ. Il Cliente può scaricare una copia della propria richiesta firmata.

5. Tasse

Swisscard non addebita tasse al Cliente per il servizio di firma online, ma le può introdurre. Le eventuali tasse o la loro modifica verranno comunicate al Cliente in modo adeguato.

6. Protezione dei dati

- 6.1 Il trattamento dei dati quivi descritto va a integrare quello indicato nelle CG. L'informativa sulla protezione dei dati contiene ulteriori informazioni. Può essere consultata nella sua versione aggiornata in vigore sul sito www.swisscard.ch o può essere richiesta a Swisscard.
- 6.2 Swisscard e il fornitore possono avvisare o contattare il Cliente in merito al servizio di firma online tramite app, SMS, e-mail, posta, pop up sul sito web o tramite altri mezzi di comunicazione idonei.
- 6.3 Le condizioni generali di contratto del fornitore possono prevedere che egli (ed eventuali terzi) raccolga, tratti e trasmetta i dati per altri scopi.

7. Esclusione della responsabilità

- 7.1 Nella misura consentita dalla legge, Swisscard declina qualsiasi responsabilità per danni qualora il servizio di firma online
- a. venga utilizzato in modo illegale, abusivo o senza autorizzazione;
 - b. non sia costantemente o temporaneamente disponibile.
- 7.2 Inoltre, continuano ad essere applicate le disposizioni in materia di responsabilità di cui alle CG.

8. Limitazioni

- 8.1 Il servizio di firma online può essere utilizzato esclusivamente da clienti per la firma di richieste di carte di credito e richieste correlate ad esse all'uopo previste da Swisscard. Non può essere utilizzato da altre persone né per altri scopi.
- 8.2 Se utilizzato all'estero, il servizio di firma online potrebbe violare il diritto estero o le restrizioni di importazione ed esportazione degli algoritmi di cifratura. Il Cliente deve informarsi autonomamente in proposito e, in caso di dubbio, evitare di utilizzare il servizio di firma online.
- 8.3 Swisscard può, in qualsiasi momento e senza preavviso, limitare, sospendere, bloccare o modificare il servizio di firma online completamente o per singoli Clienti/gruppi di Clienti.

9. Modifica delle condizioni

- 9.1 Swisscard può modificare le Condizioni in qualsiasi momento. Vighe di volta in volta la versione aggiornata pubblicata sul sito web di Swisscard.

10. Diritto applicabile e foro competente

- 10.1 Per il diritto applicabile e il foro competente si fa riferimento alle disposizioni delle CG.