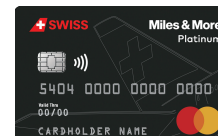
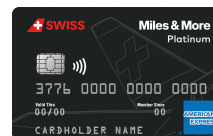


# Aperçu des prestations

## Paquet de cartes SWISS PME Platinum

- SWISS Miles & More American Express Business Platinum
- SWISS Miles & More Mastercard World Business Platinum



### PRESTATIONS

#### ASSURANCES<sup>1</sup>

|                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assurance accidents moyens de transport           | Invalidité ou décès (lors de voyages d'affaires)                                                                                                      | 1 000 000 CHF                                                                                                   |
|                                                   | Invalidité ou décès (lors de voyages privés)                                                                                                          | 1 000 000 CHF                                                                                                   |
| Assurance pour frais médicaux voyage à l'étranger | Frais médicaux                                                                                                                                        | 10 000 CHF                                                                                                      |
| Rapatriement depuis l'étranger                    | Rapatriement (transport) et transport jusqu'à l'hôpital                                                                                               | oui                                                                                                             |
|                                                   | Rapatriement de la dépouille ou funérailles à l'étranger                                                                                              | 3 000 CHF                                                                                                       |
| Frais de recherche, de sauvetage et de dégagement | Transport de recherche, de sauvetage, de dégagement, et transport jusqu'à l'hôpital                                                                   | 60 000 CHF                                                                                                      |
| Assistance voyage                                 | Frais pour un conducteur remplaçant                                                                                                                   | train 1 <sup>er</sup> cl., taxi 80 CHF, avion (Bus. Class) à p. 700 km                                          |
|                                                   | Voyage de retour suite à l'hospitalisation ou au décès d'un proche                                                                                    | 2 000 CHF                                                                                                       |
| Prestations en cas d'enlèvement                   | Prolongation ou annulation du voyage des co-voyageurs en cas d'enlèvement ou transport d'un proche de la personne enlevée sur le lieu de l'enlèvement | 10 000 CHF                                                                                                      |
| Assurance annulation et interruption de voyage    | Assurance annulation et interruption de voyage                                                                                                        | 15 000 CHF                                                                                                      |
| Assurance confort de voyage                       | Vol manqué et retardé (dès 4 heures)                                                                                                                  | 400 CHF                                                                                                         |
|                                                   | Retard des bagages à l'aller (dès 6 heures)                                                                                                           | 2 000 CHF                                                                                                       |
| Assurance bagages                                 | Vol et endommagement des bagages                                                                                                                      | 4 000 CHF                                                                                                       |
|                                                   | Frais de transport en cas de bagages retrouvés                                                                                                        | 1 000 CHF                                                                                                       |
| Home Assistance                                   | Avance frais de sauvetage                                                                                                                             | 10 000 CHF                                                                                                      |
| Assurance casco complète pour voiture de location | Assurance casco complète                                                                                                                              | 80 000 CHF                                                                                                      |
|                                                   | Durée de location non utilisée                                                                                                                        | 40 CHF par jour, jusqu'à 500 CHF max.                                                                           |
|                                                   | Frais de rapatriement du véhicule en cas d'accident ou de maladie                                                                                     | 500 CHF                                                                                                         |
|                                                   | Frais d'ouverture des portes/clé de rechange                                                                                                          | 500 CHF                                                                                                         |
| Assistance aux véhicules                          | Dépannage et réparations                                                                                                                              | oui                                                                                                             |
| Informations de voyage et avances                 | Organisation et mise en relation avec des médecins, informations de voyage, etc.                                                                      | oui                                                                                                             |
|                                                   | Avances pour les frais de médecin/hospitalisation, honoraires d'avocat, etc.                                                                          | 15 000 CHF                                                                                                      |
| Assurance retour de marchandises                  | pour les marchandises intactes, à partir de 60 CHF                                                                                                    | –                                                                                                               |
| Assurance responsabilité civile privée de voyage  | Dommages corporels                                                                                                                                    | –                                                                                                               |
|                                                   | Dommages matériels                                                                                                                                    | –                                                                                                               |
| Paquet d'assurance InsurancePlus <sup>2</sup>     | Cotisation mensuelle par carte ou paquet de cartes                                                                                                    | –                                                                                                               |
| Liability Waiver                                  | Assurance contre l'utilisation frauduleuse des cartes pour les clients entreprises                                                                    | jusqu'à concurrence de 30 000 CHF par titulaire de carte et 2 000 000 CHF par client entreprise et année civile |

## FONCTIONS EN LIGNE

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| CompanyOnline (Online Account Access)              | oui |
| Technologie 3-D Secure                             | oui |
| American Express @Work Core                        | –   |
| American Express @Work Enhanced                    | –   |
| BTA Online (facture électronique) <sup>3</sup>     | –   |
| MyAccount (American Express Online Account Access) | –   |

## SERVICES DONNÉES

|                                                                                            |                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| American Express® Billing Support Files (pour les administrateurs d'entreprise)            | –                                                                            |
| American Express® Corporate Account Reconciliation (pour les administrateurs d'entreprise) | –                                                                            |
| Data Provision File (pour les administrateurs d'entreprise)                                | forfait unique par compte de base:<br>100 CHF mensuellement par carte: 5 CHF |
| SDG2 – Mastercard File Transfer (pour les administrateurs d'entreprise)                    | –                                                                            |

## GESTION DES DÉPENSES

|                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Compatibilité avec tous les outils logiciels usuels, destinés au traitement des frais généraux et coopération avec leurs fournisseurs | oui |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

## MASTERCARD PICTURE CARD<sup>4</sup>

|                                                            |                                  |   |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------|---|
| Carte avec le logo de l'entreprise (noir)                  | Cotisation unique par entreprise | – |
|                                                            | Cotisation annuelle par carte    | – |
| Carte avec design individualisé (image sur toute la carte) | Cotisation unique par entreprise | – |
|                                                            | Cotisation annuelle par carte    | – |

## PROGRAMMES DE FIDÉLISATION

|                                                |                                                                                                                                                                                                         |                                      |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| American Express Membership Rewards            | Classic (1 point pour 1 CHF dépensé <sup>5</sup> )                                                                                                                                                      | –                                    |
|                                                | Basic (0.5 point pour 1 CHF dépensé <sup>5</sup> )                                                                                                                                                      | –                                    |
|                                                | Taux de conversion pour 1 mile Miles & More                                                                                                                                                             | –                                    |
| Bonus sur le volume de transactions Mastercard | La moitié de la cotisation annuelle par carte et par an l'année suivante                                                                                                                                | –                                    |
|                                                | Pas de cotisation annuelle par carte et par an l'année suivante                                                                                                                                         | –                                    |
| PartnerPlusBenefit pour les entreprises        | Points de bienvenue <sup>12</sup>                                                                                                                                                                       | 4 000 points                         |
|                                                | Pour 2 CHF dépensés <sup>8</sup>                                                                                                                                                                        | 9,6 points Benefit   4 point Benefit |
| Miles & More pour les titulaires des cartes    | Pour 2 CHF dépensés <sup>5</sup>                                                                                                                                                                        | 2,4 miles   1 mile                   |
|                                                | Validité étendue des miles <sup>9</sup> en utilisant les cartes                                                                                                                                         | oui                                  |
|                                                | Miles de bienvenue <sup>10</sup>                                                                                                                                                                        | 5 000   –                            |
|                                                | Échanger des miles de prime <sup>11</sup> contre des Points et Qualifying Points: chaque année, il est possible d'échanger au maximum 25.000 miles de prime contre 100 Points et 100 Qualifying Points. | oui                                  |

## OFFRES SPÉCIALES

|                                                                                                   |     |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|
| American Express Selects <sup>SM</sup> – offres spéciales exclusives pour les titulaires de carte | oui | – |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|

## SERVICES DE VOYAGE

|                                                      |                                                                               |                                                                                            |   |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                      | HCorpo – la solution de réservation d'hôtel intelligente                      | oui                                                                                        | – |
|                                                      | American Express Corporate Gold Travel Service                                | –                                                                                          |   |
|                                                      | American Express Corporate Platinum Travel & Lifestyle Service                | –                                                                                          |   |
|                                                      | American Express Boingo Hotspot                                               | –                                                                                          |   |
|                                                      | Enregistrement SWISS First Class                                              | oui                                                                                        |   |
| Formules de voyage                                   | Programme de bonification hôtelier Radisson Rewards™ Gold Status <sup>4</sup> | –                                                                                          |   |
|                                                      | Taste from American Express Invites®                                          | –                                                                                          |   |
|                                                      | Offres spéciales sur tickets de vol                                           | –                                                                                          |   |
| Privilèges pour la location de voitures <sup>4</sup> | Adhésion à Hertz Gold Plus Rewards                                            | –                                                                                          |   |
|                                                      | Adhésion à Avis Preferred                                                     | –                                                                                          |   |
|                                                      | Adhésion à Sixt Advantage Circle®                                             | Sixt Gold Card <sup>11</sup> le double de miles sur le volume de transactions <sup>5</sup> |   |
| Service limousine American Express                   | Tristar                                                                       | –                                                                                          |   |
|                                                      | Carey                                                                         | –                                                                                          |   |
| Accès aux salons                                     | Priority Pass™ Lounges <sup>4</sup>                                           | –                                                                                          |   |
|                                                      | American Express Lounges                                                      | –                                                                                          |   |
|                                                      | Delta Sky Club® Airport Lounges                                               | –                                                                                          |   |

## FRAIS

### COTISATIONS ANNUELLES

|                                              |                                            |         |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|
| Cotisation annuelle la 1 <sup>re</sup> année | Première carte/premier paquet de cartes    | 350 CHF |
|                                              | Autres cartes/paquets de cartes            | 350 CHF |
| Cotisation annuelle les années suivantes     | Première carte/premier paquet de cartes    | 700 CHF |
|                                              | Autres cartes/paquets de cartes            | 700 CHF |
| Carte de remplacement                        | En cas de perte, de vol ou d'endommagement | –       |

### RÉDUCTIONS COTISATION ANNUELLE (ANNÉES SUIVANTES)

|                                                   |                                                          |   |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---|
| Points Membership Rewards                         | Réduction de la cotisation annuelle de la première carte | – |
|                                                   | Réduction de la cotisation annuelle des autres cartes    | – |
| Bonus sur le volume de transactions avec la carte | Volume de transactions <sup>5</sup> par carte et par an  | – |

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

|                                                                  |                                                                                       |                                    |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques                 | Suisse                                                                                | 3,75%, au min. 5 CHF               |
|                                                                  | Etranger/guichet bancaire                                                             | 3,75%, au min. 10 CHF <sup>6</sup> |
| Rappel de paiement                                               | Frais par rappel                                                                      | 20 CHF                             |
| Intérêt de crédit                                                | Taux d'intérêt annuel                                                                 | 15%                                |
| Frais de traitement pour les transactions en monnaies étrangères | CHF                                                                                   | –                                  |
|                                                                  | EUR                                                                                   | 2,5%                               |
|                                                                  | USD                                                                                   | 2,5%                               |
|                                                                  | Toutes les autres devises                                                             | 2,5%                               |
| Supplément pour le traitement de transactions à l'étranger       | CHF                                                                                   | 2,5%                               |
| Frais de service                                                 | Frais pour la facture papier (par facture globale)                                    | –                                  |
|                                                                  | Copie facture mensuelle (par ordre)                                                   | –                                  |
|                                                                  | Double facture mensuelle à la propre adresse ou à une tierce adresse (forfait annuel) | –                                  |
|                                                                  | Recherche d'adresse                                                                   | –                                  |
|                                                                  | Envoi postal à l'étranger (par facture globale)                                       | –                                  |
|                                                                  | Envoi de la carte par express ou par coursier                                         | –                                  |
| Frais de versement postal                                        | Frais facturés par la Poste pour versements d'espèces au guichet postal               | selon tarifs postaux en vigueur    |

## DÉTAILS DE PAIEMENT

|                      |                                      |     |
|----------------------|--------------------------------------|-----|
| Modes de facturation | Centralisé                           | oui |
|                      | Individuel                           | –   |
| Options de paiement  | Système de recouvrement direct (LSV) | oui |
|                      | BVR/IPI                              | oui |

## DIVERS

|  |                                                                                 |                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | Remplacement de la carte                                                        | sous 48 h           |
|  | Responsabilité en cas de vol ou de perte de la carte                            | aucune <sup>7</sup> |
|  | Compte bancaire suisse                                                          | oui                 |
|  | Délivrance expresse des nouvelles cartes (généralement sous 3 jours), par carte | –                   |

- (1) Vous trouverez les dispositions détaillées (y compris les sommes d'assurance et les exclusions de responsabilité) dans les conditions d'assurance que vous pouvez consulter sur [miles-and-more-cards.ch](https://miles-and-more-cards.ch) ou demander auprès de Swisscard AECS GmbH.
- (2) Ces prestations de couverture sont proposées en option et ne sont prises en charge que sur inscription à InsurancePlus (payante), dans les montants correspondants.
- (3) BTA Online requiert l'utilisation d'American Express @Work.
- (4) Ces prestations sont proposées en option et requièrent une inscription séparée. Vous trouverez les formulaires d'inscription correspondants sur [miles-and-more-cards.ch](https://miles-and-more-cards.ch)
- (5) Hors frais, intérêts, arriérés, retraits d'espèces, paiements des transferts et des opérations de change (aussi en substituts monétaires, tels que monnaie cryptée, Traveler Cheques, chargement des moyens de paiement sans espèces, etc.) ainsi qu'aux négociants en titres, paiements des prestations liées à la carte (p. ex., assurances optionnelles), ainsi que jeux de hasard et prestations semblables aux jeux de hasard.
- (6) Les transactions provenant de loterie, de paris et de casinos seront traitées comme des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques.
- (7) Aucune responsabilité si toutes les obligations de diligence et de collaboration ont été respectées conformément aux Conditions générales (CG).
- (8) Pour des dépenses en Suisse chez SWISS, Lufthansa, Austrian Airlines.
- (9) La date d'expiration de vos miles de prime est reportée pour autant qu'au moins une dépense génératrice de miles ait été réalisée dans le mois et que vous soyez titulaire d'une carte de crédit SWISS Miles & More depuis au moins un mois. Les dispositions détaillées sur la validité des miles sont disponibles ici.
- (10) Lors de la première utilisation de la SWISS Miles & More American Express Business.
- (11) Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Les offres sont soumises à leurs conditions générales. L'émettrice des cartes n'assume aucune responsabilité pour ces offres.
- (12) Uniquement valable pour les nouvelles inscriptions à PartnerPlusBenefit.