

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI IDENTIFICAZIONE ONLINE

Le presenti condizioni di utilizzo del servizio di identificazione online (nel prosieguo: «**condizioni**») trovano applicazione per l'identificazione video di persone della Swisscard AECS GmbH (nel prosieguo: «**emittente**») eseguita online (nel prosieguo: «**servizio di identificazione online**»). Il servizio di identificazione online è offerto e fornito dalla Swisscom (Svizzera) SA (nel prosieguo «**fornitore di servizi**»), per conto dell'emittente, a titolari esistenti o potenziali (soggetti che si trovano nell'ambito di una procedura di domanda per una carta dell'emittente) di carte principali o di carte supplementari (clienti privati e aziendali), nonché ai soggetti che aprono delle relazioni di conto principale quando si tratta di clienti aziendali (nel prosieguo: «**cliente**» oppure «**Lei**») dell'emittente. Selezionando il campo di conferma «Accetta i termini di utilizzo di Swisscard», **Lei dichiara di aver letto, compreso e accettato le condizioni** e di essere cliente dell'emittente. Le condizioni trovano così applicazione nel rapporto fra Lei e l'emittente.

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Il servizio di identificazione online comprende la registrazione dei dati personali (comma 3 delle condizioni) del cliente da parte del fornitore di servizi, nonché la successiva identificazione online (comma 4 delle condizioni) del cliente da parte del fornitore di servizi.
- 1.2 Con l'utilizzo del servizio di identificazione online, rispettivamente della registrazione dei dati personali del cliente sul sito Web del fornitore di servizi all'uopo previsto (nel prosieguo: «**landingpage**»), Lei dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti condizioni. Qualora non sia d'accordo con dette condizioni, si astenga dall'utilizzare il servizio di identificazione online.
- 1.3 Le presenti condizioni valgono a completamento delle restanti condizioni applicabili al rapporto contrattuale esistente tra l'emittente e il cliente, in particolare delle condizioni generali dell'emittente applicabili al rispettivo prodotto di carta (denominate nel prosieguo «**CGC**») e delle indicazioni giuridiche e della Privacy policy relative all'uso della landingpage. In caso di contrasto, le presenti condizioni hanno la precedenza sulle CGC e sulle indicazioni giuridiche e la Privacy Policy della landingpage.

2. LIMITAZIONI

- 2.1 Il servizio di identificazione online non è rivolto a persone che non siano clienti dell'emittente. A tali persone è fatto divieto di utilizzare il servizio di identificazione online.
- 2.2 Il cliente prende atto del fatto che l'uso del servizio di identificazione online dall'estero possa eventualmente violare norme del diritto straniero. Il cliente prende, inoltre, atto del fatto che ci possano essere delle limitazioni di importazione ed esportazione per gli algoritmi di crittografia alle quali eventualmente contravvenga in caso di utilizzo del servizio di identificazione online al di fuori della Svizzera. Il cliente è tenuto a verificare direttamente se l'utilizzo del servizio di identificazione online dall'estero sia lecito e, in caso di dubbio, ad astenersi dal suo utilizzo. L'emittente declina, in proposito, qualsiasi responsabilità e il cliente si astiene dall'esercitare i relativi diritti nei confronti dell'emittente e del fornitore di servizi. L'emittente si riserva il diritto di limitare, sospendere o bloccare in qualsiasi momento, senza preavviso, il servizio di identificazione online per la totalità o per singoli clienti, completamente o parzialmente, nonché temporaneamente o permanentemente.
- 2.3 Per il servizio di identificazione online possono essere utilizzati solo i documenti di identificazione ufficiali del rispettivo Paese di rilascio (nel prosieguo: «**documenti identificativi**») citati sulla pagina informativa dell'emittente, nel cosiddetto elenco dei Paesi.

- 2.4 La garanzia di una qualità audio e video idonea ai fini dell'esecuzione del servizio di identificazione online, presuppone da parte del cliente un terminale con funzione video e dotato di una videocamera ad alta risoluzione con microfono.
- 2.5 I clienti che utilizzano un terminale dotato del sistema operativo iOS (p.es. iPhone, iPad), prima dell'esecuzione del servizio di identificazione online devono scaricare l'app Videoident, offerta dal fornitore di servizi sull'App Store di Apple, e installarla sul proprio apparecchio. Le versioni del sistema operativo supportate dall'app Videoident vengono mostrate al cliente prima del download dell'applicazione. L'app. Videoident è soggetta alle norme in materia di controllo delle esportazioni e ad altre leggi statunitensi e non può essere esportata, riesportata o trasferita in determinati Paesi (attualmente Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, Penisola di Crimea dell'Ucraina e Siria) o a persone o entità a cui sia vietata la ricezione di merci esportate dagli USA (inclusi quelli riportati (a) sulle liste delle sanzioni per persone e/o entità [Denied Persons List o Entity List] del Bureau of Industry and Security e (b) sulla lista delle Specially Designated Nationals and Blocked Persons dell'Office of Foreign Assets Control).
- 2.6 La videochiamata, che deve essere eseguita con il cliente nell'ambito del servizio di identificazione online, viene condotta in una delle lingue selezionabili sulla landingpage, nella misura in cui tale lingua sia conosciuta sia dal cliente che dall'incaricato del Call Center. Il servizio di identificazione online non è disponibile per altre lingue.

3. REGISTRAZIONE DEI DATI PERSONALI

- 3.1 Inserendo i Suoi dati personali (fra l'altro titolo, sesso, nome, cognome, data di nascita, nazionalità, indirizzo e domicilio, e-mail, numero di cellulare) in un modulo di contatto sulla landingpage, acconsente al trattamento vincolato a una finalità specifica dei Suoi dati personali. Nell'ambito di tale registrazione, si impegna a registrare esclusivamente dati veritieri e corretti. Una volta inseriti i Suoi dati personali, riceverà un numero di procedura univoco che le verrà comunicato sulla landingpage e per e-mail immediatamente dopo l'invio dei Suoi dati personali e che servirà all'incaricato del Call Center del fornitore di servizi per lo sblocco dei dati personali comunicati.
- 3.2 A registrazione avvenuta, i Suoi dati personali verranno inoltrati al Call Center del fornitore di servizi per l'identificazione online. Premendo il relativo tasto sulla landingpage del Call Center del fornitore di servizi, il cliente avvia una videochiamata con l'incaricato del Call Center del fornitore di servizi. I clienti che utilizzano un iPhone o un iPad come terminale, avviano la videochiamata con l'incaricato del Call Center inserendo il numero di procedura nell'app Videoident e premendo successivamente il relativo tasto nell'app.

4. IDENTIFICAZIONE ONLINE

- 4.1 L'identificazione video di persone utilizzata dal fornitore di servizi per l'esecuzione del servizio di identificazione online, avviene tramite una videochiamata cifrata che si svolge tramite Internet e che viene condotta da incaricati di Call Center in un Call Center del fornitore di servizi in Svizzera. Nell'ambito della videochiamata, vengono verificati da una parte l'autenticità del documento identificativo e dall'altra la corrispondenza della persona registrata con quella da identificare.
- 4.2 All'inizio della videochiamata, il cliente deve comunicare all'incaricato del Call Center il suo numero di procedura. Successivamente, l'incaricato del Call Center esegue l'identificazione audiovisiva in tempo reale. Essa comprende in particolare:
 - a. Controllo di corrispondenza delle informazioni contenute nel documento identificativo con i dati inviati tramite modulo di contatto (comma 3.1 delle condizioni).

- b. Durante la trasmissione video, l'incaricato del Call Center scatta delle fotografie a Lei e al documento identificativo presentato e viene eseguita una registrazione audio e/o video della conversazione.
 - c. La procedura di identificazione online si conclude con la comunicazione di un numero di transazione (TAN). Ai fini della verifica, deve confermare tale numero.
- 4.3 Dopo la conclusione dell'identificazione online, il fornitore di servizi trasmette i dati all'emittente oppure li mette a disposizione, affinché quest'ultima li possa ritirare.
- 4.4 Il fornitore di servizi conferma al cliente la conclusione dell'identificazione online per e-mail e sulla landingpage.

5. TASSE

- 5.1 Il servizio di identificazione online è attualmente a disposizione del cliente gratuitamente. L'emittente si riserva il diritto di introdurre in qualsiasi momento delle tasse per l'utilizzo del servizio di identificazione online o di modificare quelle esistenti. Inoltre, l'utilizzo del servizio di identificazione online può comportare l'addebito di un canone da parte di un operatore di rete (p.es. provider di servizi Internet o fornitori di telefonia mobile) per l'uso di una connessione telefonica e/o Internet. Tali tasse sono di norma più elevate se il cliente si trova al di fuori della Svizzera durante l'utilizzo.

6. TRATTAMENTO DEI DATI

- 6.1 Vigono le relative disposizioni di cui alle CGC. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati che può essere consultata nella sua versione aggiornata all'indirizzo www.swisscard.ch o richiesta all'emittente.

7. ESCLUSIONE DI GARANZIA E DI RESPONSABILITÀ

- 7.1 L'emittente non risponde né per l'app Videoident messa a disposizione dal fornitore di servizi né per i servizi di comunicazione resi tramite detta app (p.es. trasmissione audio e video) o per prestazioni, azioni ed omissioni degli operatori di rete (p.es. provider di servizi Internet o fornitori di telefonia mobile).
- 7.2 L'emittente non può garantire sempre un accesso privo di interferenze, ininterrotto e sicuro al servizio di identificazione online. L'emittente non procura l'accesso tecnico al servizio di identificazione online. Ciò è di sola competenza del cliente. Il cliente prende atto in particolare del fatto che né l'emittente né il fornitore di servizi distribuiscono lo speciale software di sicurezza necessario per l'utilizzo del servizio di identificazione online (p.es. test antivirus, firewall). L'emittente non si assume, pertanto, alcuna garanzia, né per gli operatori di rete (p.es. provider di servizi Internet o fornitori di telefonia mobile), né per il software di sicurezza necessario. L'emittente non si assume, inoltre, alcuna garanzia per la correttezza, precisione, attendibilità, completezza, riservatezza, immutabilità e durata della trasmissione di tutti i dati trasmessi elettronicamente.
- 7.3 L'emittente declina qualsivoglia responsabilità per l'assenza di interferenze, la sicurezza e la disponibilità continua del servizio di identificazione online e per eventuali danni derivanti dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio di identificazione online, entro i limiti consentiti dalla legge: l'emittente non risponde, in particolare, per danni dovuti a difetti tecnici, anomalie, errori di trasmissione, interruzioni (inclusi lavori di manutenzione necessari a livello di sistema), guasti o sovraccarichi dei sistemi informatici dell'emittente, di terzi da essa incaricati (p.es. fornitore di servizi) o degli operatori di rete (p.es. provider di servizi Internet o fornitori di telefonia mobile) o per danni dovuti a interventi illeciti, blocco volontario di reti (p.es. dispositivi di telecomunicazione, Internet) e altre manchevolezze di terzi (p.es. operatori di rete). Il cliente si astiene dall'esercitare i relativi diritti nei confronti dell'emittente e del fornitore di servizi, entro i limiti consentiti dalla legge.

8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

- 8.1 Le presenti condizioni possono essere soggette in qualsiasi momento ad aggiornamenti o modifiche. Eventuali modifiche verranno pubblicate esclusivamente sulla landingpage. Vigete di volta in volta la versione più aggiornata delle condizioni pubblicata sulla landingpage.

9. COMUNICAZIONE / RISERVATEZZA

- 9.1 L'emittente e il fornitore di servizi (per conto dell'emittente) sono autorizzati ad avvisare o a contattare il cliente, nell'ambito dell'utilizzo del servizio di identificazione online, tramite SMS, per e-mail, tramite lettera, per pop-up nell'app Videoident o tramite altri mezzi di comunicazione.
- 9.2 Il cliente prende atto del fatto che i dati che vengono trasmessi tramite una rete aperta come Internet o un servizio e-mail, sono di norma visibili a chiunque. L'emittente non può garantire la riservatezza di comunicazioni o documenti che vengano trasmessi attraverso simili reti aperte. Terze persone possono accedere a tali informazioni e, di conseguenza, raccogliere e utilizzare i dati senza il consenso del cliente. Terze persone possono in tal modo, eventualmente, risalire a relazioni in essere o future con carte o ad altre relazioni commerciali (p.es. rapporti bancari). Anche qualora mittente e destinatario si trovino nel medesimo Paese, la trasmissione di dati tramite tali reti avviene spesso anche attraverso Stati terzi, ossia anche attraverso Paesi che non offrono il medesimo livello di protezione dei dati del Paese in cui risiede il cliente. I dati del cliente possono andare persi o essere carpiri da terzi non autorizzati durante la trasmissione.

10. INFORMAZIONI DI CONTATTO DELL'EMITTENTE

- 10.1 Le informazioni di contatto sono le seguenti:
Ragione sociale e indirizzo: Swisscard AECS GmbH, Casella postale 227, 8810 Horgen, Homepage: www.swisscard.ch

11. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 Per il diritto applicabile e il foro competente si fa riferimento alle disposizioni delle CG.

Versione 01/2021