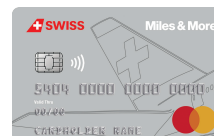


Aperçu des prestations

Paquet de cartes SWISS PME Silver

- SWISS Miles & More Mastercard World Business Standard
- SWISS Miles & More American Express Business Silver



PRESTATIONS

ASSURANCES¹

Assurance accidents moyens de transport	Invalidité ou décès (lors de voyages d'affaires)	500 000 CHF
	Invalidité ou décès (lors de voyages privés)	500 000 CHF
Assurance pour frais médicaux voyage à l'étranger	Frais médicaux	–
Rapatriement depuis l'étranger	Rapatriement (transport) et transport jusqu'à l'hôpital	–
	Rapatriement de la dépouille ou funérailles à l'étranger	–
Frais de recherche, de sauvetage et de dégagement	Transport de recherche, de sauvetage, de dégagement, et transport jusqu'à l'hôpital	60 000 CHF
Assistance voyage	Frais pour un conducteur remplaçant	–
	Voyage de retour suite à l'hospitalisation ou au décès d'un proche	–
Prestations en cas d'enlèvement	Prolongation ou annulation du voyage des co-voyageurs en cas d'enlèvement ou transport d'un proche de la personne enlevée sur le lieu de l'enlèvement	–
Assurance annulation et interruption de voyage	Assurance annulation et interruption de voyage	–
Assurance confort de voyage	Vol manqué et retardé (dès 4 heures)	100 CHF
	Retard des bagages à l'aller (dès 6 heures)	500 CHF
Assurance bagages	Vol et endommagement des bagages	700 CHF
	Frais de transport en cas de bagages retrouvés	500 CHF
Home Assistance	Avance frais de sauvetage	–
Assurance casco complète pour voiture de location	Assurance casco complète	–
	Durée de location non utilisée	–
	Frais de rapatriement du véhicule en cas d'accident ou de maladie	–
	Frais d'ouverture des portes/clé de rechange	–
Assistance aux véhicules	Dépannage et réparations	–
Informations de voyage et avances	Organisation et mise en relation avec des médecins, informations de voyage, etc.	oui
	Avances pour les frais de médecin/hospitalisation, honoraires d'avocat, etc.	15 000 CHF
Assurance retour de marchandises	pour les marchandises intactes, à partir de 60 CHF	–
Assurance responsabilité civile privée de voyage	Dommages corporels	–
	Dommages matériels	–
Paquet d'assurance InsurancePlus ²	Cotisation mensuelle par carte ou paquet de cartes	–
Liability Waiver	Assurance contre l'utilisation frauduleuse des cartes pour les clients entreprises	jusqu'à concurrence de 30 000 CHF par titulaire de carte et 2 000 000 CHF par client entreprise et année civile

FONCTIONS EN LIGNE

CompanyOnline (Online Account Access)	oui
Technologie 3-D Secure	oui
American Express @Work Core	–
American Express @Work Enhanced	–
BTA Online (facture électronique) ³	–
MyAccount (American Express Online Account Access)	–

SERVICES DONNÉES

American Express® Billing Support Files (pour les administrateurs d'entreprise)	–
American Express® Corporate Account Reconciliation (pour les administrateurs d'entreprise)	–
Data Provision File (pour les administrateurs d'entreprise)	forfait unique par compte de base: 100 CHF mensuellement par carte: 5 CHF
SDG2 – Mastercard File Transfer (pour les administrateurs d'entreprise)	–

GESTION DES DÉPENSES

Compatibilité avec tous les outils logiciels usuels, destinés au traitement des frais généraux et coopération avec leurs fournisseurs	oui
---	-----

MASTERCARD PICTURE CARD⁴

Carte avec le logo de l'entreprise (noir)	Cotisation unique par entreprise	–
	Cotisation annuelle par carte	–
Carte avec design individualisé (image sur toute la carte)	Cotisation unique par entreprise	–
	Cotisation annuelle par carte	–

PROGRAMMES DE FIDÉLISATION

American Express Membership Rewards	Classic (1 point pour 1 CHF dépensé ⁵)	–
	Basic (0.5 point pour 1 CHF dépensé ⁵)	–
	Taux de conversion pour 1 mile Miles & More	–
Bonus sur le volume de transactions Mastercard	La moitié de la cotisation annuelle par carte et par an l'année suivante	–
	Pas de cotisation annuelle par carte et par an l'année suivante	–
PartnerPlusBenefit pour les entreprises	Points de bienvenue ¹²	4 000 points
	Pour 2 CHF dépensés ⁸	2,4 point Benefit 6 point Benefit
Miles & More pour les titulaires des cartes	Pour 2 CHF dépensés ⁵	0,6 mile 1,5 mile
	Validité étendue des miles ⁹ en utilisant les cartes	oui
	Miles de bienvenue ¹⁰	– 1 250
	Échanger des miles de prime ¹¹ contre des Points et Qualifying Points: chaque année, il est possible d'échanger au maximum 25.000 miles de prime contre 100 Points et 100 Qualifying Points.	oui

OFFRES SPÉCIALES

American Express Selects SM – offres spéciales exclusives pour les titulaires de carte	–	oui
---	---	-----

SERVICES DE VOYAGE

	HCorpo – la solution de réservation d'hôtel intelligente	–	oui
	American Express Corporate Gold Travel Service	–	
	American Express Corporate Platinum Travel & Lifestyle Service	–	
	American Express Boingo Hotspot	–	
	Enregistrement SWISS First Class	–	
Formules de voyage	Programme de bonification hôtelier Radisson Rewards™ Gold Status ⁴	–	
	Taste from American Express Invites®	–	
	Offres spéciales sur tickets de vol	–	
Privilèges pour la location de voitures ⁴	Adhésion à Hertz Gold Plus Rewards	–	
	Adhésion à Avis Preferred	–	
	Adhésion à Sixt Advantage Circle®	Sixt Gold Card ¹¹ le double de miles sur le volume de transactions ⁵	
Service limousine American Express	Tristar	–	
	Carey	–	
Accès aux salons	Priority Pass™ Lounges ⁴	–	
	American Express Lounges	–	
	Delta Sky Club® Airport Lounges	–	

FRAIS

COTISATIONS ANNUELLES

Cotisation annuelle la 1 ^{re} année	Première carte/premier paquet de cartes	60 CHF
	Autres cartes/paquets de cartes	60 CHF
Cotisation annuelle les années suivantes	Première carte/premier paquet de cartes	120 CHF
	Autres cartes/paquets de cartes	120 CHF
Carte de remplacement	En cas de perte, de vol ou d'endommagement	25 CHF

RÉDUCTIONS COTISATION ANNUELLE (ANNÉES SUIVANTES)

Points Membership Rewards	Réduction de la cotisation annuelle de la première carte	–
	Réduction de la cotisation annuelle des autres cartes	–
Bonus sur le volume de transactions avec la carte	Volume de transactions ⁵ par carte et par an	–

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques	Suisse	3,75%, au min. 5 CHF
	Etranger/guichet bancaire	3,75%, au min. 10 CHF ⁶
Rappel de paiement	Frais par rappel	20 CHF
Intérêt de crédit	Taux d'intérêt annuel	15%
Frais de traitement pour les transactions en monnaies étrangères	CHF	–
	EUR	2,5%
	USD	2,5%
	Toutes les autres devises	2,5%
Supplément pour le traitement de transactions à l'étranger	CHF	2,5%
Frais de service	Frais pour la facture papier (par facture globale)	2 CHF
	Copie facture mensuelle (par ordre)	10 CHF
	Double facture mensuelle à la propre adresse ou à une tierce adresse (forfait annuel)	25 CHF
	Recherche d'adresse	25 CHF
	Envoi postal à l'étranger (par facture globale)	1 CHF
	Envoi de la carte par express ou par coursier	frais effectifs, min. 25 CHF
Frais de versement postal	Frais facturés par la Poste pour versements d'espèces au guichet postal	selon tarifs postaux en vigueur

DÉTAILS DE PAIEMENT

Modes de facturation	Centralisé	oui
	Individuel	–
Options de paiement	Système de recouvrement direct (LSV)	oui
	BVR/IPI	oui

DIVERS

Remplacement de la carte	sous 48 h
Responsabilité en cas de vol ou de perte de la carte	aucune ⁷
Compte bancaire suisse	oui
Délivrance expresse des nouvelles cartes (généralement sous 3 jours), par carte	–

- (1) Vous trouverez les dispositions détaillées (y compris les sommes d'assurance et les exclusions de responsabilité) dans les conditions d'assurance que vous pouvez consulter sur miles-and-more-cards.ch ou demander auprès de Swisscard AECS GmbH.
- (2) Ces prestations de couverture sont proposées en option et ne sont prises en charge que sur inscription à InsurancePlus (payante), dans les montants correspondants.
- (3) BTA Online requiert l'utilisation d'American Express @Work.
- (4) Ces prestations sont proposées en option et requièrent une inscription séparée. Vous trouverez les formulaires d'inscription correspondants sur miles-and-more-cards.ch.
- (5) Hors frais, intérêts, arriérés, retraits d'espèces, paiements des transferts et des opérations de change (aussi en substituts monétaires, tels que monnaie cryptée, Traveler Cheques, chargement des moyens de paiement sans espèces, etc.) ainsi qu'aux négociants en titres, paiements des prestations liées à la carte (p. ex., assurances optionnelles), ainsi que jeux de hasard et prestations semblables aux jeux de hasard.
- (6) Les transactions provenant de loterie, de paris et de casinos seront traitées comme des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques.
- (7) Aucune responsabilité si toutes les obligations de diligence et de collaboration ont été respectées conformément aux Conditions générales (CG).
- (8) Pour des dépenses en Suisse chez SWISS, Lufthansa, Austrian Airlines.
- (9) La date d'expiration de vos miles de prime est reportée pour autant qu'au moins une dépense génératrice de miles ait été réalisée dans le mois et que vous soyez titulaire d'une carte de crédit SWISS Miles & More depuis au moins un mois. Les dispositions détaillées sur la validité des miles sont disponibles ici.
- (10) Lors de la première utilisation de la SWISS Miles & More American Express Business.
- (11) Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Les offres sont soumises à leurs conditions générales. L'émettrice des cartes n'assume aucune responsabilité pour ces offres.
- (12) Uniquement valable pour les nouvelles inscriptions à PartnerPlusBenefit.