

Termini e condizioni Flight Voucher.

1. Oggetto

Il possesso di una carta di credito Miles & More (di seguito carta di credito SWISS Miles & More) attiva, indicata al punto 2 ed emessa da Swisscard AECS GmbH (di seguito Swisscard) in collaborazione con Swiss International Air Lines SA (di seguito SWISS) legittima il relativo titolare della carta principale (di seguito titolare della carta) a fruire di determinati servizi di terzi.

Uno di questi servizi attualmente proposto ai titolari di carte consiste nella possibilità, a norma delle seguenti disposizioni, di beneficiare di SWISS Flight Voucher utilizzabili come mezzo di pagamento parziale alla prenotazione di voli SWISS (operato da SWISS).

2. Clienti autorizzati

Sono legittimati a fruire di Flight Voucher di SWISS i titolari di un bundle attivo:

SWISS Miles & More Classic Plus (compr. ValuePack)

SWISS Miles & More Gold Plus (compr. ValuePack)

Swisscard può modificare le autorizzazioni in qualsiasi momento senza alcun preavviso e subordinare l'invio dei Flight Voucher al pagamento delle fatture della carta di credito (tassa annua compresa). In linea generale, il valore del Flight Voucher varia a seconda del tipo di carta, dello stato Miles & More notificato da Miles & More a Swisscard e corrisponde alla tassa annua pagata dal titolare della carta per la carta principale (valore massimo CHF 300). Il valore anzidetto viene comunicato in forma adeguata al titolare della carta. Il Flight Voucher è personale e non è trasferibile.

3. Invio del Flight Voucher

L'invio del Flight Voucher avviene una volta per anno civile, di norma entro due (2) mesi dal conteggio della tassa annua per la tipologia di carta menzionata al punto 2, per via elettronica o per posta a discrezione di Swisscard. In proposito fa sempre stato l'ultimo indirizzo a nome del titolare della carta che quest'ultimo ha comunicato a Swisscard. Gli invii non recapitati a seguito di indirizzi di spedizione non validi non vengono elaborati.

4. Validità del Flight Voucher

All'atto dell'emissione al Flight Voucher viene attribuita una data di scadenza di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di emissione. Il Flight Voucher è valido fino a tale data. La validità dei Flight Voucher non è prorogabile: una volta scaduti sono nulli e qualsiasi tentativo di riscossione viene respinto dal sistema di prenotazione di SWISS.

5. Riscossione del Flight Voucher

Il titolare della carta può utilizzare il Flight Voucher come mezzo di pagamento parziale alla prenotazione di voli SWISS (operato da SWISS) alle condizioni enunciate di seguito:

- La prenotazione del volo avviene esclusivamente online sul sito di SWISS (swiss.com).
- Il biglietto aereo per il quale viene utilizzato il Flight Voucher è emesso per un volo da pagarsi in franchi svizzeri.
- Il biglietto aereo per il quale viene utilizzato il Flight Voucher è rilasciato a nome del titolare della carta.
- Il prezzo minimo per il biglietto aereo ammonta a CHF 999 comprese tutte le imposte, tasse, diritti e altri costi addebitati da SWISS.
- Il volo di andata e quello di ritorno devono avvenire prima della data di scadenza del Flight Voucher.
- Il pagamento dell'importo residuo al netto del Flight Voucher deve essere effettuato con una delle carte di credito SWISS Miles & More indicate al punto 2.

Per ogni biglietto aereo può essere utilizzato un solo Flight Voucher. Il Flight Voucher non è cumulabile con altre agevolazioni ed è spendibile solo in un'unica soluzione. Il Flight Voucher non può essere pagato in contanti.

6. Perdita e rimborso

Sia SWISS, sia Swisscard declinano qualsiasi responsabilità per lo smarrimento o l'utilizzo indebito dei Flight Voucher e dei loro dati. Non può essere rilasciato alcun nuovo Flight Voucher. I diritti del titolare della carta di credito in caso di biglietti aerei convertiti, inutilizzati o stornati nonché di spese di gestione eventualmente calcolate si valutano in conformità alle vigenti condizioni di trasporto di SWISS e possono variare a seconda della classe prenotata e del volo o anche essere del tutto esclusi. Non sussiste alcun diritto a un nuovo Flight Voucher, e al titolare della carta SWISS rimborsa al massimo l'importo residuo pagato con la carta di credito SWISS Miles & More in conformità al punto 5, eventualmente anche nella forma di un accredito per un futuro volo con SWISS. Sono riservati possibili diritti assicurativi del titolare della carta e di altre persone assicurate (ad es. nell'ambito di un'assicurazione annullamento viaggi).

7. Comunicazione e servizio clienti

Domande e reclami riguardo all'emissione e all'invio dei Flight Voucher vengono evasi nella gestione operativa delle carte da Swisscard. Informazioni sono reperibili su Internet all'indirizzo www.miles-and-more-cards.ch

Domande e reclami relativamente all'utilizzo e alla riscossione dei Flight Voucher (compresi eventuali cambiamenti dei voli e storni) sono evasi da SWISS.

8. Scambio di dati

Il titolare della carta prende atto e riconosce che SWISS, Swisscard e altre persone coinvolte nella promozione dei Flight Voucher, nel loro invio e nella riscossione (compreso il reporting dei Flight Voucher recapitati e riscossi) possono e devono scambiarsi fra loro dati relativi al titolare della carta. Al riguardo, egli esonera ogni parte da eventuali obblighi di riservatezza.

9. Clausola di modifica

La modifica di questi termini e condizioni è possibile in qualsiasi momento senza preavviso. I rispettivi termini e condizioni attuali sono pubblicati su Internet all'indirizzo www.miles-and-more-cards.ch

10. Ulteriori disposizioni (incl. diritto applicabile e foro competente)

Il rapporto contrattuale derivante dalle presenti termini e condizioni è retto dal diritto svizzero con esclusione del diritto privato internazionale.

Foro competente esclusivo per tutte le procedure nonché luogo d'adempimento e luogo d'esecuzione per i clienti senza domicilio in Svizzera è Horgen. L'emittente dei Flight Voucher ha tuttavia la facoltà di far valere i propri diritti dinanzi a qualsiasi altra autorità competente.

Sono riservate le disposizioni di legge imperative del diritto svizzero.